

Số: /KH-BHXH

Ninh Thuận, ngày tháng 01 năm 2022

KẾ HOẠCH

Triển khai Quyết định số 843/QĐ-UBND ngày 17/12/2021 của UBND tỉnh Ninh Thuận ban hành Chương trình hành động thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy Ninh Thuận về tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng trong thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025.

Căn cứ nội dung Quyết định số 843/QĐ-UBND, ngày 17/12/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình hành động thực hiện Chỉ thị số 18-CT/TU ngày 11/11/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc tiếp tục tăng cường sự lãnh đạo của cấp ủy Đảng trong thực hiện các giải pháp nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của tỉnh Ninh Thuận giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch số 900/KH-BHXH ngày 24/11/2021 cải cách hành chính giai đoạn 2021-2025 của BHXH Ninh Thuận, Bảo hiểm xã hội (BHXH) tỉnh Ninh Thuận xây dựng kế hoạch cụ thể hóa các nhiệm vụ của đơn vị nhằm đảm bảo thực hiện đồng bộ và có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp cải thiện môi trường đầu tư và kinh doanh trên địa bàn tỉnh, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Góp phần tạo lập môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, bình đẳng, thân thiện, thông thoáng và minh bạch; nêu cao tinh thần, thái độ phục vụ doanh nghiệp, nhà đầu tư; đẩy mạnh đổi mới sáng tạo, nâng cao chất lượng điều hành nhằm cải thiện tốt môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh vì sự phát triển của doanh nghiệp và kinh tế - xã hội của địa phương.

- Nêu cao tinh thần, thái độ phục vụ của công chức, viên chức và người lao động đối với tổ chức, doanh nghiệp và người dân liên hệ giải quyết thủ tục hành chính (TTHC); đẩy mạnh đổi mới sáng tạo, nâng cao chất lượng điều hành vì sự phát triển của đơn vị, đồng thời góp phần cải thiện chỉ số PCI tỉnh Ninh Thuận.

- Toàn thể công chức, viên chức và người lao động (CC-VC-NLĐ) nêu cao trách nhiệm, coi cải thiện, nâng cao chỉ số PCI là nhiệm vụ quan trọng, thường xuyên; đồng thời xử lý nghiêm CC-VC-NLĐ nếu phát hiện có thái độ sách nhiễu, tiêu cực.

II. MỤC TIÊU

- Tiếp tục nâng cao nhận thức và hành động của các đơn vị trong thực hiện cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh; thực hiện xuyên suốt chủ trương

“lấy doanh nghiệp làm trung tâm, chuyển từ tinh thần giải quyết sang tinh thần phục vụ”.

- Thực hiện cung cấp 100% số dịch vụ công trực tuyến thuộc thẩm quyền giải quyết ở cấp độ 4, thanh toán phí, lệ phí qua mạng và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích.

- Tập trung đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động chỉ đạo, điều hành và thực hiện công tác chuyên môn, nghiệp vụ để giảm thiểu tối đa các chi phí phát sinh về thời gian, chi phí không chính thức,... cho tổ chức, doanh nghiệp và người dân liên hệ giải quyết TTHC tại đơn vị.

III. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Tuân thủ quy trình TTHC trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hồ sơ chế độ chính sách BHXH, BHYT, BHTN cho người tham gia theo quy định của pháp luật gắn với nâng cao tinh thần, trách nhiệm phục vụ tổ chức, doanh nghiệp và người dân.

2. Cập nhật kịp thời, đầy đủ các TTHC đã có sự thay đổi biểu mẫu, nội dung,... trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

3. Tăng cường tuyên truyền, thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến cấp độ 3, cấp độ 4; đẩy mạnh chi trả các chế độ BHXH, BHTN qua tổ chức dịch vụ công ích của Nhà nước, qua ATM nhằm đảm bảo tính chuyên nghiệp và giảm chi phí và thời gian thực hiện cho người dân và doanh nghiệp.

4. Thực hiện đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, doanh nghiệp và người dân. Căn cứ kết quả khảo sát đánh giá mức độ hài lòng khắc phục ngay những tồn tại, hạn chế của đơn vị.

5. Hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, doanh nghiệp và người dân lập, hoàn thiện hồ sơ khi thực hiện các TTHC, đảm bảo “tăng tỷ lệ tổ chức, doanh nghiệp và người dân nộp được hồ sơ hợp lệ ngay từ lần nộp đầu tiên và giảm tỷ lệ hồ sơ phải sửa đổi, bổ sung ở mức thấp nhất”. Thường xuyên cập nhật các thông tin về hỗ trợ doanh nghiệp tại đơn vị, đặc biệt là kết quả giải quyết kiến nghị, khiếu nại của doanh nghiệp trên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

6. Quán triệt, thay đổi tư duy làm việc từ giải quyết sang phục vụ, tạo điều kiện thuận lợi tối đa cho tổ chức, doanh nghiệp và người dân khi tham gia giải quyết TTHC; chủ động tổ chức đối thoại doanh nghiệp để giải quyết dứt điểm các khó khăn, vướng mắc thuộc thẩm quyền được giao, công khai kết quả theo dõi, giám sát quá trình xử lý sau đối thoại với doanh nghiệp.

7. Tăng cường chấn chỉnh lề lối làm việc, kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao ý thức trách nhiệm và chất lượng phục vụ trong hoạt động công vụ của CC-VC-NLĐ, đặc biệt là người đứng đầu các đơn vị. Tăng cường kiểm tra, giám

sát, kịp thời chấn chỉnh và xử lý nghiêm trường hợp CC-VC-NLĐ có hành vi những nhiều, phiền hà cho tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong giải quyết công việc. Thực hiện có hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng chống tham nhũng có liên quan đến người dân và doanh nghiệp; thực hiện công khai đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của doanh nghiệp về các hành vi những nhiều của CC-VC-NLĐ.

8. Tập trung làm tốt công tác tuyên truyền với nhiều hình thức phong phú, đa dạng, hiệu quả về cải cách TTHC

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Phòng nghiệp vụ BHXH tỉnh, BHXH các huyện quán triệt các nội dung của kế hoạch này đến toàn thể viên chức, người lao động. Đồng thời chủ động thực hiện tốt các nội dung công việc liên quan đến chức năng, nhiệm vụ được giao.

2. Phòng Tổ chức cán bộ theo dõi, đôn đốc thực hiện, định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND tỉnh theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch triển khai Quyết định số 843/QĐ-UBND ngày 17/12/2021 của UBND tỉnh Ninh Thuận của BHXH tỉnh Ninh Thuận, yêu cầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Phòng CCHC-Sở Nội vụ (b/cáo);
- Văn phòng, các Phòng nghiệp vụ;
- BHXH các huyện;
- Lưu: VT, TCCB.

GIÁM ĐỐC

Nguyễn Mạnh Tú